



Parte interesada	Requisitos pertinentes	Vinculación con el SGC
<b>DOCENTES</b>	<p>Ambiente de trabajo sano            Equipo necesario para desarrollar su trabajo            Capacitación            Reconocimiento            Retroalimentación de su trabajo            Remuneración adecuada            Oportunidades de crecimiento            Definición de responsabilidades            Estructura organizacional</p>	<p>Utilizar la encuesta de ambiente de trabajo para gestionar sus necesidades y expectativas o requerimientos pertinentes            Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo            Definición de responsabilidades de autoridad            Proporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de la calidad            Infraestructura necesaria para operar sus procesos</p>
<b>PERSONAL DE APOYO</b>	<p>Ambiente de trabajo sano            Equipo necesario para desarrollar su trabajo            Capacitación            Reconocimiento            Retroalimentación de su trabajo            Remuneración adecuada            Oportunidades de crecimiento            Definición de responsabilidades            Estructura organizacional</p>	<p>Utilizar la encuesta de ambiente de trabajo para gestionar sus necesidades y expectativas o requerimientos pertinentes            Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo            Definición de responsabilidades            Proporcionar los recursos humanos necesarios para la mejora del sistema de gestión de la calidad            Infraestructura necesaria para operar sus procesos</p>
<b>ESTUDIANTES</b>	<p>Programas educativos pertinentes y de calidad.            Instalaciones competitivas (laboratorios, aulas, canchas deportivas)            Horarios flexibles            Garantía de conclusión de estudios            Personal docente actualizado            Personal docente empático con los proyectos institucionales            Ambiente propicio para emprender            Estudios de lengua extranjera            Programa de becas            Al egresar pueden contraer un trabajo relacionado con su carrera y que sea bien pagado            Continuar con un posgrado</p>	<p>Seguimiento de egresados            Evaluación docente            Auditorias de servicio            Diseño de especialidades            Infraestructura            Programación de horario de clase            seguimiento de gestión del curso, tutorías, asesorías            Capacitación al personal docente            Competencia            Comunicación con el cliente</p>

	<b>Anexo 11 Partes Interesadas Pertinentes, sus Requisitos Pertinentes y su Vinculación con el SGC</b>		<b>Código: ITO-CA-MC-001-11</b>
			<b>Revisión: 1</b>
	<b>Referencia a la norma ISO 9001:2015</b>	<b>4.2</b>	<b>Página 2 de 3</b>

<b>Parte interesada</b>	<b>Requisitos pertinentes</b>	<b>Vinculación con el SGC</b>
<b>PROVEEDORES</b>	Requisitos descritos en los contratos y convenios	Requisición de bienes y servicios Orden de compra
<b>TecNM</b>	Cumplimiento de metas y normatividad aplicable	Reporte de seguimiento de indicadores a través del portal del TecNM Normatividad de seguimiento de metas Supervisión
<b>SECTOR PRODUCTIVO</b>	Profesionistas con una formación integral, conocimientos actualizados y competentes Profesionistas bilingües Profesionistas que sepan trabajar equipo Profesionistas con valores	Encuesta de seguimiento de egresados
<b>GOBIERNO</b>	Asignación eficaz de los recursos asignados.  Desarrollo y cumplimiento de los planes y programas  Formar profesionistas eficaces con una formación integral, conocimientos actualizados y competentes pertinentes al sector productivo al cual se incorporen	Programa Operativo Anual (POA)  Visitas a empresas  Servicio social  Residencias profesionales